

Integrált irányítási rendszer politikánk

A RacioNet Zrt. meghatározó értékteremtő tényezőnek tekinti a kiváló minőséget termékei és szolgáltatásai értékesítésében, a napi működésben, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásban.

Tevékenységeink és szolgáltatásaink minőségének, megbízhatóságának folyamatos fejlesztése érdekében integrált irányítási rendszert működtetünk, melynek kapcsolódó alrendszerei:

MSZ EN ISO 9001 – polgári minőségirányítás;
AQAP2110 – katonai minőségirányítás.

Integrált irányítási rendszerünk kialakítása és működtetése tükrözi azon törekvésünket és elkötelezettségünket, hogy ügyfeleinknek: minőségmentes-, megbízható- és professzionális módon szolgáltató partnerei legyünk, továbbá: minden vonatkozó jogszabályi- és minden egyéb megfelelési kötelezettségeinknek eleget tegyünk.

Katonai tárgyú szerződéseink magas színvonalú teljesítése érdekében felkészültünk arra, hogy az AQAP-2110 NATO minőségbiztosítási előírásoknak megfelelően szállítsunk.

Működésünk vezérelve: **"A kiemelkedő minőségű megoldások és szolgáltatások szállítása a Vevőink bizalmának garanciája."**

Célunk tehát mindennapi munkánk során bizalmat kelteni és azt állandósítani Vevőinkben, ami garanciát jelenthet megtartásukra, illetve új Vevők szerzésére nézve. A Vevőink elégedettsége a legfontosabb iránymutatás számunkra, ezért a Vevőink által megfogalmazott elvárásoknak maximálisan megfelelő, kiváló minőségű terméket bocsátunk rendelkezésükre a szerződéseinkben rögzített előírások és határidők betartásával, gondosan megtervezett, az Ügyfeleinkkel egyeztetett követelményekhez pontosan igazodó és hatékonyan megvalósított szolgáltatást nyújtunk, felkészült munkatársakkal.

A Társaság jövőbeni sikere és a munkatársak boldogulása érdekében tudatosan törekszünk termékeink/megoldásaink műszaki színvonalának és minőségének folyamatos javítására, illetve szolgáltatásainak professzionalizmusának fejlesztésére. Fontos törekvésünk szolgáltatásaink megbízhatósága érdekében tett intézkedésekkel kívánunk egyre magasabb szintre emelni. Céljaink maradéktalan megvalósításához a vezetés és a végrehajtás minden szintjén napi feladatunknak tekintjük a minőségi munkavégzést. A folyamatos fejlődéshez szükséges tárgyi, pénzügyi, szakmai és személyi feltételeket biztosítjuk annak érdekében, hogy Vevőink minőségi igényeinek minél jobban megfelelhessünk.

Legfontosabb feladatunknak tekintjük, hogy Társaságunk integrált irányítási politikáját minden munkatársunk megértse, megvalósítását aktív közreműködéssel támogassa, valamint szaktudása legjavát adva, minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztését elősegítse - és ezzel a Társaság üzleti sikereit támogassa.

A szakmailag igényes munkavégzés érdekében biztosítjuk és támogatjuk munkatársaink szakmai továbbképzését.

Termékeink és szolgáltatásaink minőségének biztosítására beszállítóinktól és alvállalkozóinktól is elvárjuk, hogy elkötelezettek legyenek a minőséggel kapcsolatos alapelveink iránt, és ilyen irányú elvárásainkat tekintsék magukra nézve kötelezőnek.

Szeretnénk hosszú távon is fenntartani szervezetünk fejlődőképességét, amelynek egyik eszköze az integrált irányítási rendszerünk. A folyamatos fejlesztés előmozdítása érdekében mérhető célokat tűzünk ki, a célok teljesülését rendszeresen felülvizsgáljuk.

Kelt.: Budapest, 2020.03.20.

.....
Strommer Pál
vezérigazgató

